

## **EL PROGRAMA COOPERATIVO GAIN PROMUEVE UN USO PREVISOR DE LA INFORMACIÓN MUNDIAL EN MATERIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

**CHRISTOPHER A. HART**

*ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE AVIACIÓN*

*(ESTADOS UNIDOS)*

Una coalición internacional de empresas de aviación y organismos aeronáuticos está esforzándose en crear una infraestructura mundial de información relacionada con la seguridad operacional e instrumentos y procedimientos perfeccionados para recopilar y analizar los datos utilizados en la gestión de la seguridad.

La red mundial de información aeronáutica (GAIN), nombre por el que se conoce a la coalición, está dedicada a la promoción y facilitación de la recopilación y compartición voluntarias de información relativa a la seguridad operacional. El concepto fue propuesto por primera vez en 1996 por la Administración Federal de Aviación (FAA) de EUA como manera de mejorar la seguridad mediante el uso más previsor de los datos sobre incidentes y accidentes. Los participantes incluyen las líneas aéreas, los fabricantes, los grupos de empleados, los gobiernos y otras organizaciones aeronáuticas.

La necesidad de iniciativas más eficaces en materia de seguridad se refleja en la tendencia de los accidentes mortales de los transportes a reacción comerciales del mundo: este índice se ha mantenido relativamente constante en los últimos 15 a 20 años y no es probable que mejore más sin algún adelanto en la gestión de la seguridad. Afortunadamente, la posibilidad de utilizar la información de modo previsor para mejorar la seguridad ha sido acrecentada por adelantos técnicos que facilitan de manera eficiente la recopilación, el análisis y la compartición de grandes volúmenes de información relativa a la seguridad.

Las líneas aéreas, los fabricantes y los gobiernos de todo el mundo ya cuentan con programas que emplean la información de modo previsor a fin de mejorar la seguridad. Todos estos programas exigen la mejor información posible para preparar intervenciones de seguridad y evaluar posteriormente su eficacia. GAIN es beneficiosa para dichos programas al proporcionarles útiles y procedimientos perfeccionados para producir una mejor información sobre seguridad, y métodos más eficientes para compartir dicha información.

GAIN es también ventajosa para los programas que se concentran en la obtención de informaciones específicas. Entre los ejemplos se cuentan la vigilancia de los datos de vuelo y las notificaciones de las tripulaciones de vuelo - programas que generan enormes cantidades de datos. GAIN está ayudando a desarrollar herramientas y procedimientos analíticos que convierten los datos en información útil, y ayuda igualmente a crear infraestructuras para compartir los análisis.

### **Organización de la red GAIN**

La organización GAIN consta de un comité directivo, de cuatro grupos de trabajo, de la oficina del programa y de un equipo de apoyo gubernamental. El comité directivo establece las políticas GAIN, publica el plan de acción GAIN y dirige la oficina del programa. (Véase en el cuadro la lista de los actuales participantes representados en el comité directivo).

Los grupos de trabajo GAIN son equipos interdisciplinarios de la industria y del gobierno que colaboran en los planes de acción establecidos por el comité directivo, mientras que la oficina del programa,

situada actualmente en la Oficina de seguridad de los sistemas de la FAA, proporciona a la coalición apoyo técnico y administrativo.

El equipo de apoyo gubernamental ayuda a reducir los impedimentos para la recopilación y compartición de la información relativa a la seguridad. Consta de representantes de las administraciones de aviación civil y juntas de investigación de accidentes de Australia, Canadá, Estados Unidos, Francia, Japón, Nueva Zelandia y el Reino Unido. Los órganos multiestatales representados incluyen a la OACI, las Autoridades Europeas Conjuntas de Aviación (JAA), la Comisión Europea (CE) y el Grupo de Trabajo Nórdico (representado por Suecia).

GAIN ya ha celebrado varias conferencias mundiales para reunir a profesionales de seguridad aeronáutica y presentar los productos GAIN más recientes, debatir nuevos acontecimientos relativos a la recopilación, análisis y compartición de la información en materia de seguridad aeronáutica, y considerar ideas para las futuras actividades GAIN. La próxima conferencia mundial se celebrará en Europa a mediados de 2003. Además, la Oficina de aviación civil de Japón y la Asociación japonesa de ingeniería e investigaciones de transporte aéreo actuarán de anfitrionas para una conferencia regional GAIN Asia/Pacífico a celebrarse en Tokio en noviembre próximo.

#### **Miembros del Comité Directivo de GAIN**

Administración Federal de Aviación de EUA  
(miembro ex officio)  
Airbus  
Air Line Pilots Association (ALPA)  
Air Transport Association of America (ATA)  
Alaska Airlines  
Alitalia  
American Airlines  
Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA)  
The Boeing Company  
British Airways  
Flight Safety Foundation (FSF)  
Helicopter Association International (HAI)  
International Association of Machinists (IAM)  
Japan Airlines  
JetBlue Airways  
Middle East Airlines  
Ministerio de Defensa de EUA  
National Air Traffic Controllers Association (NATCA)  
National Business Aviation Association (NBAA)  
Regional Airline Association (RAA)

#### **Productos GAIN**

En una conferencia celebrada en Miami en diciembre de 2001, GAIN presentó varios productos que habían sido realizados por sus grupos de trabajo y el equipo de apoyo gubernamental. Dichos productos, y los previstos para el año venidero, se describen seguidamente.

*Métodos de seguridad de los explotadores de aviación.* Se ha preparado una guía para los explotadores de aeronaves, el *Manual de seguridad de vuelo para los explotadores* (OFSH) a fin de ayudar a los explotadores para que inicien, mejoren o amplíen sus programas internos de seguridad operacional. El *Compendio de seguridad en la cabina* (CSC) presenta a las líneas aéreas a las mejores prácticas en materia de seguridad en la cabina. Durante el año pasado, GAIN terminó la segunda edición del OFSH y publicó dos nuevas versiones, la japonesa y la española. Para el año próximo proyecta trabajar en una segunda edición del

CSC y comenzar asimismo a plantear las mejores prácticas de seguridad en el mantenimiento y seguridad en la rampa.

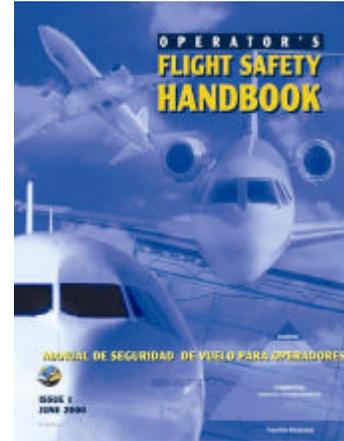
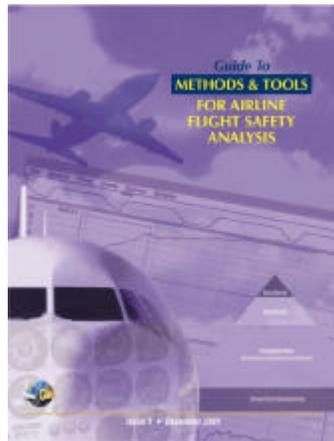
*Métodos y útiles analíticos.* Basándose en los resultados de un estudio sobre métodos y útiles analíticos, GAIN publicó un informe sobre procesos analíticos y requisitos para la gestión de la seguridad de vuelo de las líneas aéreas. También realizó un examen en tres etapas de los prometedores útiles analíticos, concentrándose en su pertinencia, madurez, valor y facilidad operacional. En asociación con las líneas aéreas, GAIN examinó la utilidad de varias de estas herramientas. Los resultados se publicaron en la *Guía de métodos y útiles para el análisis de la seguridad de vuelo de las líneas aéreas*, que contiene resúmenes de unos 50 métodos y útiles.

GAIN proyecta ampliar el año próximo el estudio de los procesos y requisitos analíticos y continuar colaborando con las líneas aéreas para estudiar más sus análisis de la información relacionada con la seguridad operacional. También tiene el propósito de asociarse con las líneas aéreas a fin de demostrar nuevas técnicas, como la extracción de datos y textos, y espera preparar una segunda edición actualizada y ampliada de la guía. También se abordará la aplicación de útiles para la seguridad de la gestión del tránsito aéreo (ATM).

*Prototipos de compartición mundial de la información.* GAIN ha recopilado requisitos de líneas aéreas y ha ayudado a desarrollar dos prototipos de sistemas para intercambiar informes de sucesos de seguridad de línea aérea en tiempo casi real utilizando una conexión Internet de gran seguridad. La información en dichos sistemas de compartición figura en un documento intitulado

*Informe provisional sobre prototipos de sistemas de compartición en tiempo casi real de sucesos relacionados con la seguridad de líneas aéreas.*

GAIN está previendo realizar durante el año próximo demostraciones operacionales de prototipos de sistemas de compartición con varias líneas aéreas a fin de evaluar la facilidad de uso y el valor en cuanto a la seguridad. Estas demostraciones darán lugar igualmente a la formulación de una norma o protocolo operacional para la compartición de la información de sucesos relativos a la seguridad de las líneas aéreas. Otras tareas incluirán la promoción de diversas actividades automatizadas de compartición de la información relativa a la seguridad de las líneas aéreas en todo el mundo, y la facilitación del desarrollo de un proceso que permita compartir las lecciones en materia de seguridad y las medidas correctivas que se concentran en las operaciones de vuelo.



***GAIN produce regularmente publicaciones que promueven una mejor recopilación, análisis y compartición de datos sobre seguridad y la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad.***

*Compartición de informaciones relativas a la seguridad de las operaciones de vuelo y de las del control de tránsito aéreo (ATC).* Recientemente GAIN amplió sus actividades a fin de incluir esfuerzos para fomentar un intercambio acrecentado de información relativa a la seguridad entre las organizaciones de operaciones de vuelo y las organizaciones ATC. Para el año próximo prevé documentar los programas actuales que alientan dicha colaboración, formular directrices para establecer nuevos programas y promover la compartición de información sobre seguridad entre las comunidades de operaciones de vuelo y de ATC. Estudiará igualmente las maneras de promover un entorno de notificación no punitiva a fin de mejorar la colaboración.

GAIN ha publicado un documento que enumera los principales programas gubernamentales actuales y proyectados en materia de recopilación de informaciones sobre seguridad de la aviación y también ha producido una publicación sobre los modos de reducir los impedimentos jurídicos a la recopilación y compartición de la información sobre seguridad. En el curso del año venidero, se añadirá más información a dichos informes.

GAIN proyecta asimismo documentar las disposiciones relativas a la información sobre seguridad de los sistemas de gestión de la seguridad del gobierno y de la industria, y la experiencia obtenida con dichos sistemas. También se identificarán y documentarán las actividades de investigación en diversos países relativas a la recopilación, análisis y compartición de información sobre seguridad.

El plan de acción de GAIN para 2002-2003, y los productos descritos brevemente más arriba, están disponibles en el sitio Web de GAIN (<http://www.gainweb.org>).

### **Soluciones para los impedimentos**

Como se indicó anteriormente, uno de los principales objetivos de GAIN es reducir los impedimentos jurídicos y de organización para la recopilación y compartición de la información relativa a la seguridad operacional. En 2001 GAIN identificó y abordó las actividades jurídicas que constituyen los impedimentos principales para los esfuerzos tendientes a mejorar la seguridad de la aviación mediante una recopilación y compartición perfeccionada de la información concerniente a la seguridad. Estos obstáculos jurídicos adoptan diversas formas:

- juicio civil, que plantea la preocupación de que la información pueda aumentar exponerse a responsabilidad monetaria en litigios civiles relativos a accidentes;
- ? las sanciones reglamentarias plantean la preocupación de que la información puede llevar a la aplicación de medidas por parte de las autoridades normativas gubernamentales por violaciones de las leyes y reglamentos relativos a la seguridad de la aviación;
- enjuiciamientos penales, que crean el temor de que la información pueda utilizarse para sostener juicios en lo penal que podrían resultar en multas o prisión, o ambas cosas; y
- difusión pública, que plantea la inquietud de que la información pueda ser difundida al público, en los medios de comunicación u otros, y utilizada fuera de contexto, en perjuicio del informante.

Por lo general, quienes ofrecen información relacionada con la seguridad pueden tener reticencia a revelar todo lo que no sea lo absolutamente exigido, movidos por la preocupación de que la información pudiera ser utilizada contra ellos, su organización o su línea aérea. A fin de lograr la comprensión del entorno jurídico para quienes notifican información sobre seguridad, se estudió cada uno de los países representados en el equipo de apoyo gubernamental de GAIN sobre el modo en que estas actividades jurídicas guardan relación con la recopilación y el compartimiento de incidentes por oposición a la información relacionada con

accidentes, y de qué manera dichos impedimentos jurídicos pueden superarse. Las respuestas detalladas figuran en el informe GAIN intitulado *Reducción de los impedimentos jurídicos relacionados con la recopilación y la compartición de la información sobre seguridad*.

Algunos países ya han establecido leyes, reglamentos y programas que ayudan a reducir la probabilidad de que la información se utilice contra el informante, y esto alienta a la recopilación y al intercambio abierto de información vital sobre la seguridad.

Durante el año venidero, el equipo de apoyo gubernamental de GAIN examinará igualmente los principales impedimentos orgánicos para la recopilación y compartición acrecentadas de la información en materia de seguridad. Como primer paso, GAIN está examinando los sistemas de gestión de la seguridad que están utilizando actualmente diversas organizaciones gubernamentales y de la industria, e identificará las disposiciones que faciliten la recopilación, el análisis y la compartición perfeccionadas de la información sobre seguridad.

### **Resumen**

GAIN está ayudando a desarrollar útiles y procedimientos para convertir los datos en una información sobre seguridad útil y está promoviendo el establecimiento de redes para la compartición y utilización previsional de la información por los usuarios aeronáuticos en el mundo a fin de mejorar la seguridad operacional. Es necesario que todos los involucrados en de la comunidad de la aviación - líneas aéreas, fabricantes, pilotos, mecánicos, auxiliares de a bordo, despachadores, autoridades competentes, las fuerzas armadas, los círculos académicos, proveedores, las compañías de seguros, y otros interesados - colaboren en este esfuerzo. Ahora existe la oportunidad de establecer una red internacional para recopilar, analizar y compartir informaciones que permitirán mejorar la seguridad de la aviación en el mundo, y GAIN está ayudando a que esto sea realidad.

(Footnote)

Christopher A. Hart es Administrador adjunto de seguridad de sistemas en la Administración Federal de Aviación de EUA, Washington, D.C.

Se puede obtener más información sobre GAIN en el sitio Web de la coalición,  
<http://www.gainweb.org>.